

TERMO DE GARANTIA ECOPRESERVE - PRODUTOS ECOLÓGICOS

OBJETO DE GARANTIA

Este certificado assegura a garantia dos produtos da Ecopreserve, fabricados a partir de materiais plásticos aluminizados reciclados, em relação à sua durabilidade e desempenho físico e mecânico. A durabilidade refere-se à manutenção das características físicas e mecânicas de cada linha de produto, conforme especificado abaixo:

1. Produtos Cobertos pela Garantia e seus respectivos períodos:

- Telhas Ecológicas 6mm e suas variáveis, incluindo peças complementares como as cumeeiras: **5 anos de garantia** contra defeitos de fábrica.
- Telhas Ecológicas 8mm e suas variáveis, incluindo peças complementares como as cumeeiras: **8 anos de garantia** contra defeitos de fábrica.
- Tapumes Ondulados e Lisos (Chapas) 6mm e suas variáveis: **3 meses de garantia** contra defeitos de fábrica.

2. Condições de Manuseio: Conforme manual disponibilizado em nosso site: <https://ecopreserve.com.br/>

RESPONSABILIDADE DA ECOPRESERVE

Na eventualidade de problemas cobertos por este certificado de garantia, a Ecopreserve compromete-se a:

1. **Substituição de Produtos:** Prover a substituição dos produtos cobertos pela garantia, sem qualquer custo adicional para o cliente. Se os produtos não estiverem mais disponíveis na linha de produtos da Ecopreserve, serão substituídos por produtos similares.
2. **Assistência Técnica:** Oferecer assistência técnica para orientação ao cliente.
 - **Contato para Suporte:** contato@ecopreserve.com.br ou telefones disponíveis em nosso site institucional: <https://ecopreserve.com.br/>

ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

1. **Custo de Mão de Obra:** Custo de mão de obra para instalação dos produtos.
2. **Danos por Manuseio Inadequado:** Danos causados por manuseio, transporte, armazenamento e instalação inadequados dos produtos, contrariando as recomendações do manual de instalação do produto.
 - **Exemplo Prático em Telhas:** Instalação com a parte aluminizada virada para a parte interna do telhado (virada para baixo), telhados com inclinações abaixo da mínima indicada no manual, danos por pisar diretamente na telha durante a instalação no telhado.
 - **Exemplo Prático em Tapumes:** Instalação do material em coberturas.
3. **Danos Deliberados ou Acidentais:** Danos resultantes de atos deliberados, acidentais ou de mau uso do produto.
4. **Movimentação da Estrutura:** Danos decorrentes de movimentação da estrutura do telhado.
5. **Fenômenos Naturais:** Danos provocados por fenômenos naturais, como tempestades, raios, terremotos e furacões.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- **Procedimento de Reclamação:** Entrar em contato pelos meios disponíveis em nosso site: <https://ecopreserve.com.br/>
- **Condições de Validade da Garantia:**
 - A Produtos Adquiridos Antes de 01/01/2024: Os produtos adquiridos antes de 01/01/2024 estão sujeitos aos termos de garantia existentes no momento da compra.
 - Produtos Adquiridos Após 01/01/2024: A garantia descrita neste termo é válida para produtos adquiridos a partir de 01/01/2024, e não se aplica a produtos adquiridos antes desta data.
- **Procedimento de Inspeção:** Poderá ser feita a análise a partir de fotos fornecidas pelo próprio cliente por algum meio de comunicação disponível ou, caso seja necessário, uma visita técnica feita por um profissional no local para análise.

A Ecopreserve - Produtos Ecológicos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui estabelecidas. A Ecopreserve - Produtos Ecológicos reserva-se o direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Este termo não infringe nem restringe o Código de Defesa do Consumidor.